

Правила бронирования и интернет покупки билетов.

1. Для бронирования/ покупки билетов посредством нашего сервиса необходима регистрация:
 - Незарегистрированные пользователи могут просматривать информацию о матчах, наличие свободных мест.
 - После регистрации, при следующем входе в систему со своими данными, Вам не придется вновь вводить контактную информацию. Эти поля будут сформированы автоматически. Поля, отмеченные красным цветом, обязательны для заполнения!
 - Вводите, пожалуйста, Ваши реальные данные.
 - Вся введенная Вами информация конфиденциальна и не передается третьим лицам.
 - При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей Uniteller, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе «Татнефть Арена», не может получить персональные и банковские данные клиента. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы Uniteller используется протокол SSL 3.0
2. После регистрации Вы можете полноценно пользоваться услугами бронирования/покупки билетов.
3. **Бронирование билетов:**
 - Доступные для бронирования места выделены цветом, соответствующим стоимости.
 - Отметьте на схеме места, билеты на которые Вы желаете заказать. Для выбора места нужно один раз нажать на нем левой кнопкой мышки, после чего выбранное (забронированное) место будет окрашено в красный цвет. Повторный щелчок отменит выбор.
 - Закончив выбор места, нажмите кнопку «Забронировать».
 - На это мероприятие вы можете забронировать не более 5 билетов
 - После выбора интересующих Вас мест необходимо заполнить появившееся поле с проверочный кодом (слева от поля)
 - В течении нескольких минут после бронирования, на электронную почту придет письмо ,где отражено : номер и дата Вашего заказа, наименование мероприятия, перечень забронированных Вами мест и общая сумма заказа.
4. **Выкуп забронированных мест.** Осуществляется в течении трех часов с момента заказа, но **не позднее чем за 5 часов до начала мероприятия** при предъявлении паспорта (введенного при регистрации аккаунта) и номера заказа в кассах ледового дворца спорта «Татнефть Арена». **В случае невыкупа билетов в срок,установленных в правилах, продавец аннулирует бронирование в одностороннем порядке, без уведомления покупателя.**
5. **Покупка электронных билетов.** После действий описанных в 3 пункте правил, необходимо нажать на ссылку «Мои заказы» . Далее выбрать заказ, который Вы хотите оплатить с помощью пластиковой карты. Нажать на ссылку «Оплатить», которая находится справа от интересующего Вас заказа. После этого необходимо ввести все данные в появившихся полях. По завершении и верном заполнении данных, на Вашу электронную почту придет письмо об успешной оплате заказа. А также, через некоторое время, придет отдельное письмо в формате «pdf» с Вашими билетами. **Их необходимо распечатать самостоятельно, либо сохранить на телефон!** С помощью электронного билета Вы можете осуществить проход через автоматическую систему доступа ледового дворца спорта «Татнефть Арена».
6. Возврат билетов. При возврате билетов, вне зависимости от способа оплаты, необходимо заполнить заявление на возврат. Которое будет рассмотрено в соответствии с действующим законодательством.